

I SISTEMI DI GESTIONE INTEGRATI: AMBIENTE, SICUREZZA E QUALITA'

Un approccio possibile



*La Salvaguardia della Vita della Proprietà
e dell'Ambiente*

MANAGING RISK



LA STRATEGIA ORGANIZZATIVA



APPROCCIO PER PROCESSI

... tutte le attività di business sono riviste con riferimento alla loro sequenza ed interazione ...

Le nostre organizzazioni, per raggiungere gli obiettivi, devono rispondere alle attuali sfide in termini di diversità della forza lavoro e crescente attenzione per Ambiente, Sicurezza e Responsabilità Sociale.

GESTIONE INTEGRATA TRA NECESSITÀ ED OPPORTUNITÀ

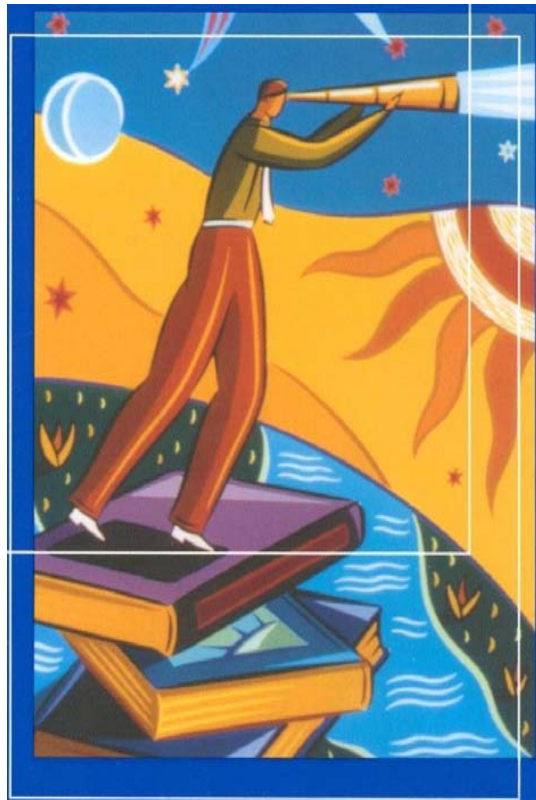


MIGLIORAMENTO CONTINUATIVO:

il sistema di gestione integrato richiede, per essere implementato correttamente di minimizzare, quanto più possibile, i rischi derivanti da prodotti, servizi o comportamenti non in linea con il livello richiesto.

INVESTIRE NELLA GESTIONE INTEGRATA

COMPETENZA E CONSAPEVOLEZZA



Competenza necessaria per i ruoli aziendali che impattano sulla qualità dei prodotti / servizi e sulla gestione ambientale sul luogo di lavoro.

Consapevolezza, a tutti i livelli, nel contribuire al raggiungimento degli obiettivi qualitativi/quantitativi e di sicurezza.

Verifica / valutazione dell'efficacia dell'addestramento erogato.

ISO 14000 e OHSAS 18000

Lo Scopo della ISO 14000 e OHSAS 18000 è quello di definire i requisiti di un Sistema di Gestione Ambientale e di sicurezza che consentano ad un'organizzazione di formulare una politica e stabilire degli obiettivi, tenendo conto delle prescrizioni legislative e delle informazioni riguardanti i rischi significativi.



La ISO 14000 e l'OHSAS 18000 si applicano a quei rischi sui quali l'organizzazione può esercitare un controllo e ci si può attendere che abbia influenza.

OBIETTIVI CONCRETI



OBIETTIVI:

S (Specific = Specifico),

M (Measurable = Misurabile),

A (Attainable = Ottenibile),

R (Relevant = Pertinente),

T (Time-bound = periodo di tempo specifico).

È necessario assicurarsi che vengano istituiti obiettivi per permettere la realizzazione della politica aziendale sulla qualità, sull'ambiente e sulla Sicurezza

IL FINE ORGANIZZATIVO

Le aziende attuali devono costantemente reinventare se stesse per prosperare.



OBIETTIVI UFFICIALI

Definiscono le attività di business e possono focalizzarsi sui valori, sui mercati e sui clienti.

OBIETTIVI OPERATIVI

Forniscono la direzione da seguire per le decisioni quotidiane e per le attività all'interno delle unità organizzative.

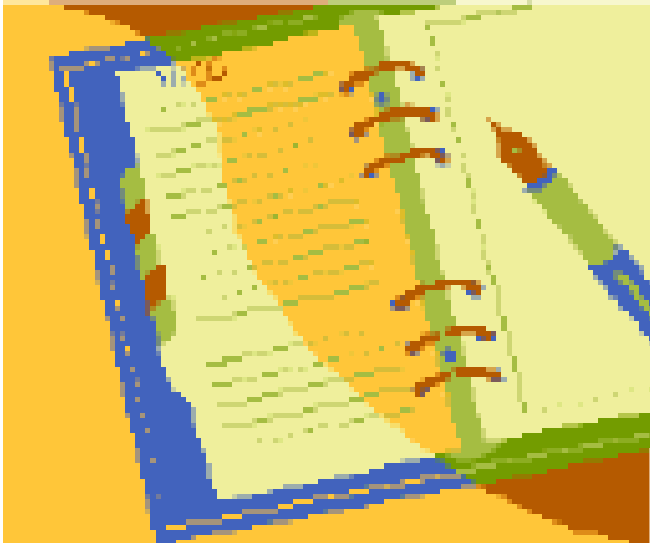


CONSULTAZIONE



Incoraggiare la partecipazione a sostegno della politica e degli obiettivi volti a minimizzare le condizioni di rischio potenziale.

COMPLETEZZA E GARANZIA



DOCUMENTAZIONE:

Mantenere un'informazione che:

- Descriva gli elementi centrali dei sistema e la loro interazione.
- Fornisca direttive per garantire la corretta gestione dei Sistemi

IL SERVIZIO A VALORE AGGIUNTO



AUDIT INTERNI

Monitorare l'efficacia dei sistemi adottati in accordo ai requisiti specificati e verificare se tali sistemi seguono o meno le procedure definite.

SALVAGUARDIA LEGALE



Documenti e dati di archivio sono identificati e conservati a scopo di salvaguardia legale o conoscitiva.

PRESCRIZIONI LEGALI



Stabilire e mantenere una procedura per identificare e accedere ai requisiti legali e di altro tipo che siano applicabili.

Comunicare le informazioni relative ai requisiti legali e di altro tipo ai dipendenti e alle parti attinenti.

PREPARAZIONE ALL'EMERGENZA

Mantenere Piani e Procedure per identificare il potenziale di episodi e situazioni di emergenza per evitare e mitigare le probabilità e il danno ad essi associati.



INCIDENTI



Stabilire le responsabilità e autorità per:

- ▶ Il trattamento e l'indagine di incidenti e non-conformità.
- ▶ Mitigare conseguenze derivanti da incidenti e non-conformità.
- ▶ Confermare l'efficacia dei provvedimenti correttivi e preventivi adottati.

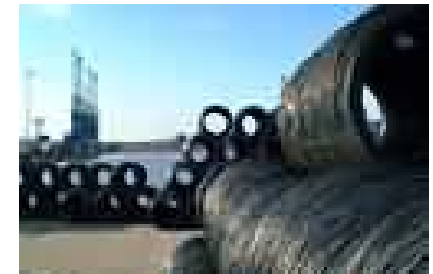
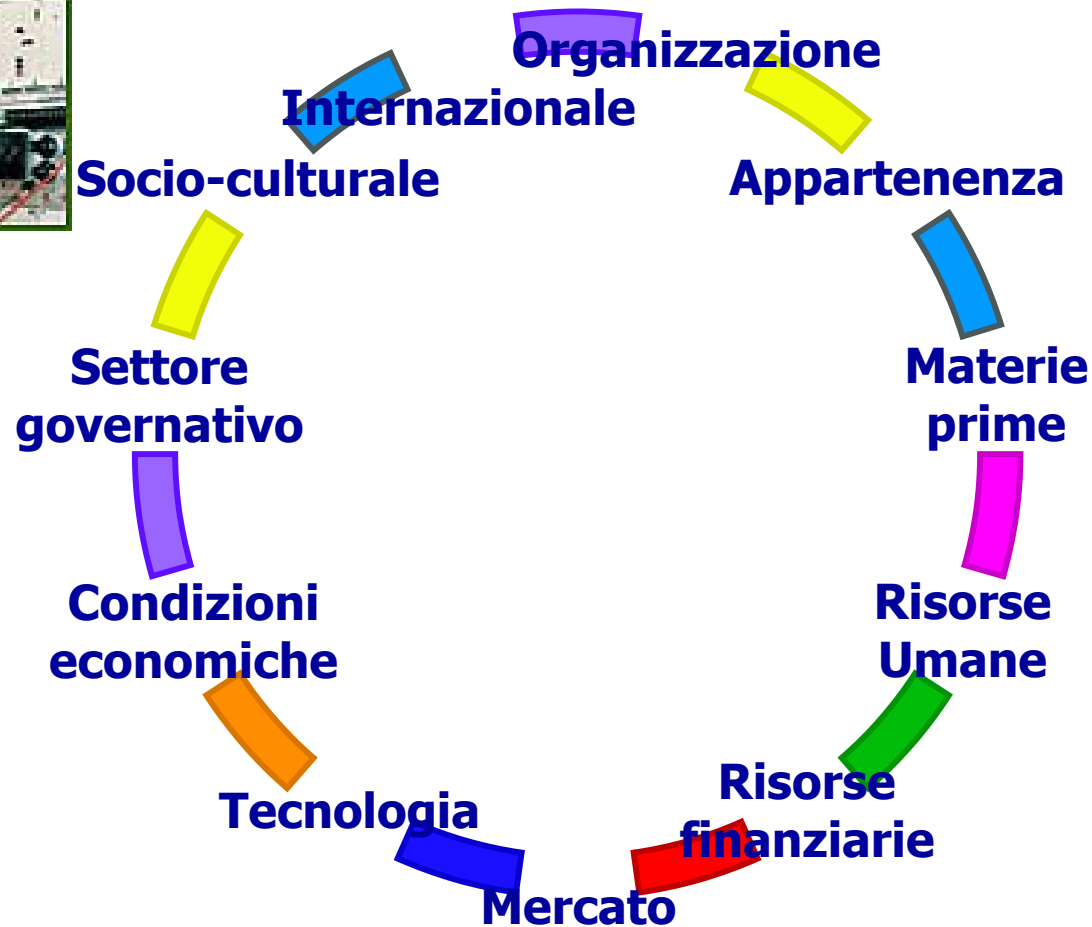
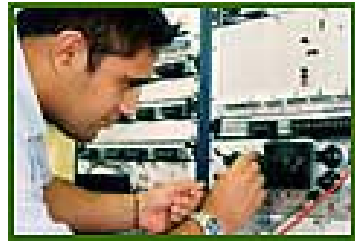
SISTEMA DI GESTIONE

RISORSE



RISULTATI

AMBIENTE DI UN'ORGANIZZAZIONE



CONDIVISIONE DELLE INFORMAZIONI

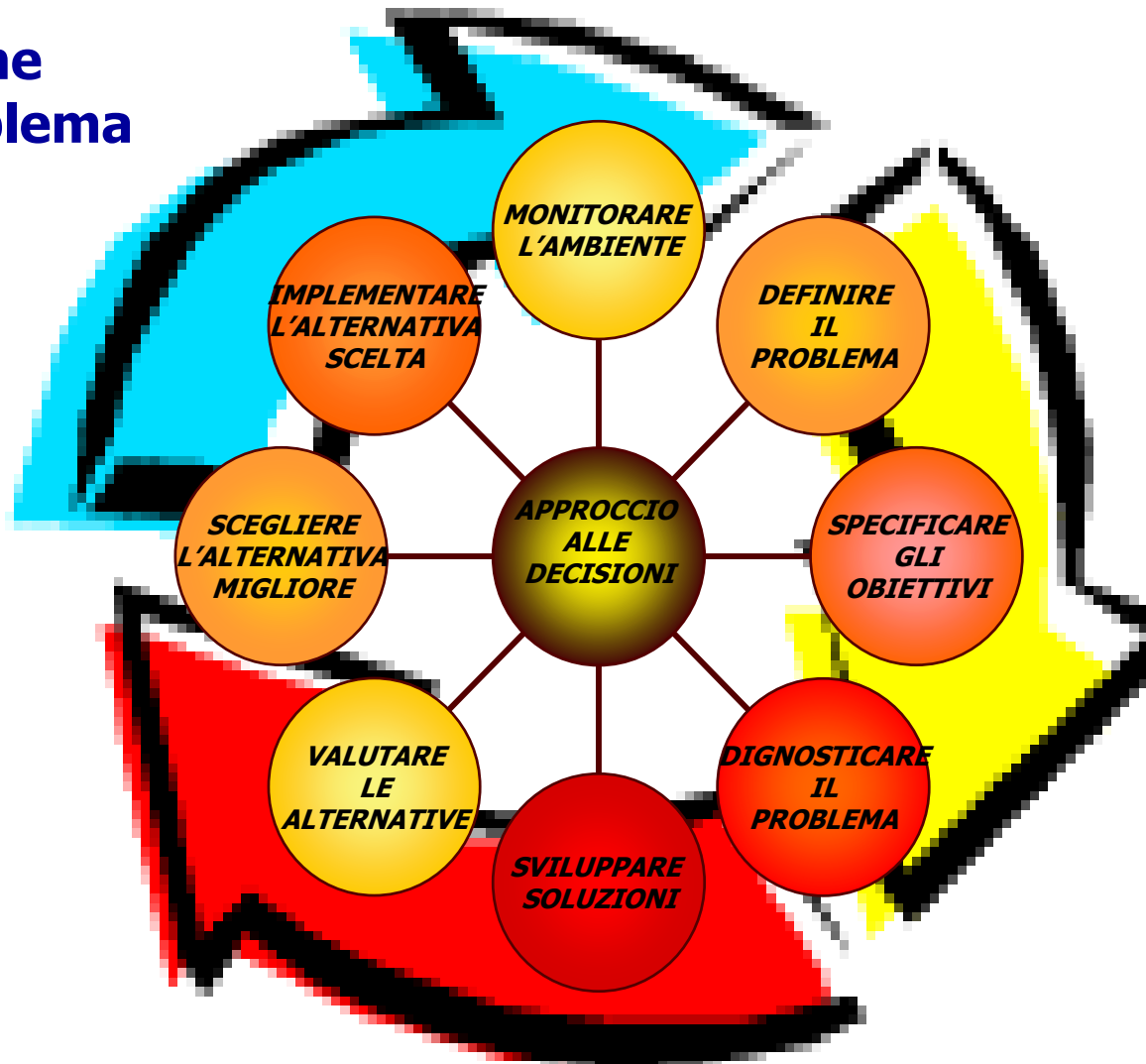


COMUNICAZIONE:

Informare i dipendenti circa l'efficacia del sistema adottato ed assicurare che tutti abbiano le informazioni pertinenti che permettano l'esecuzione delle attività in modo efficiente.

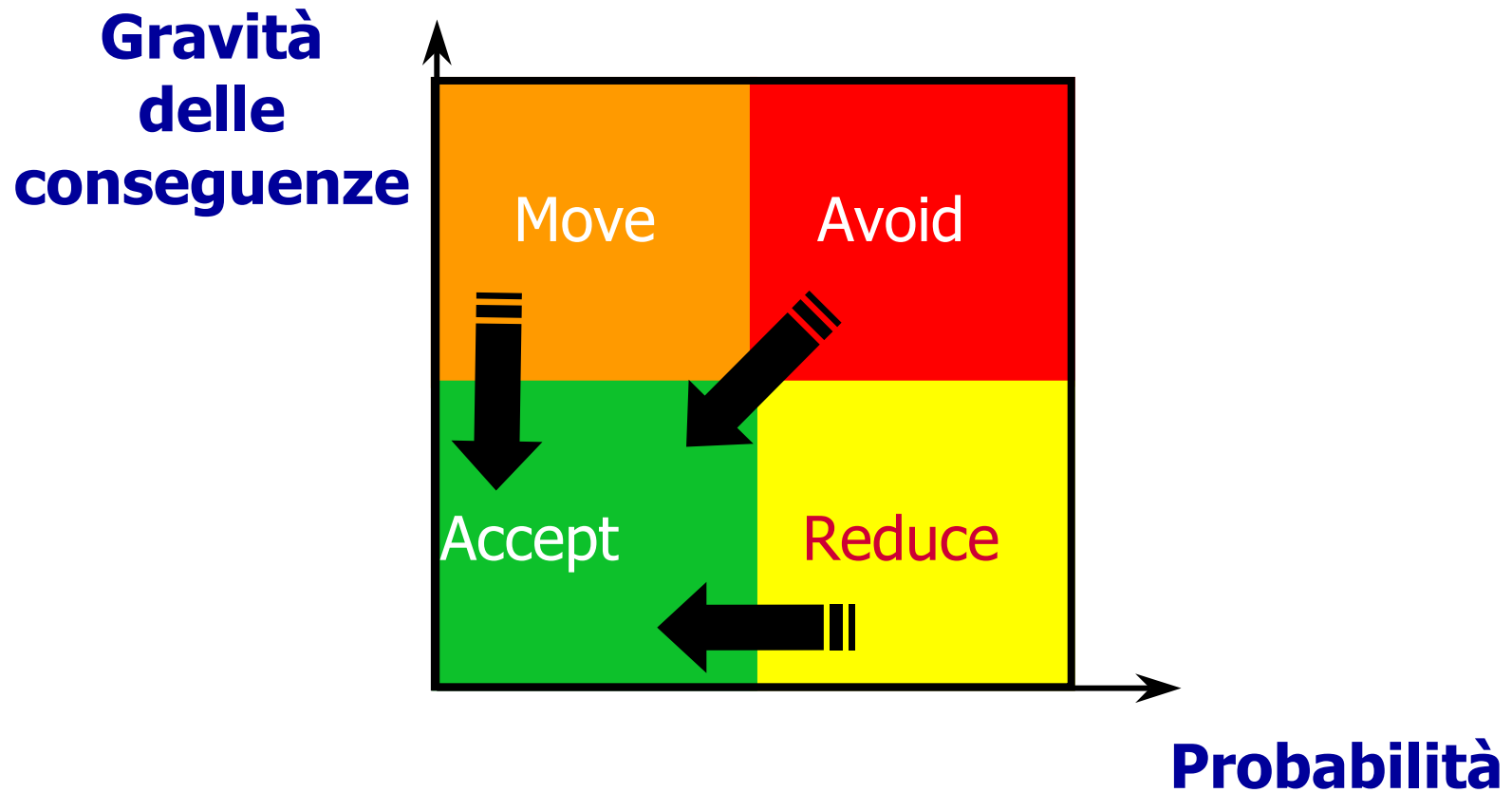
L'APPROCCIO RAZIONALE

**Soluzione
del problema**



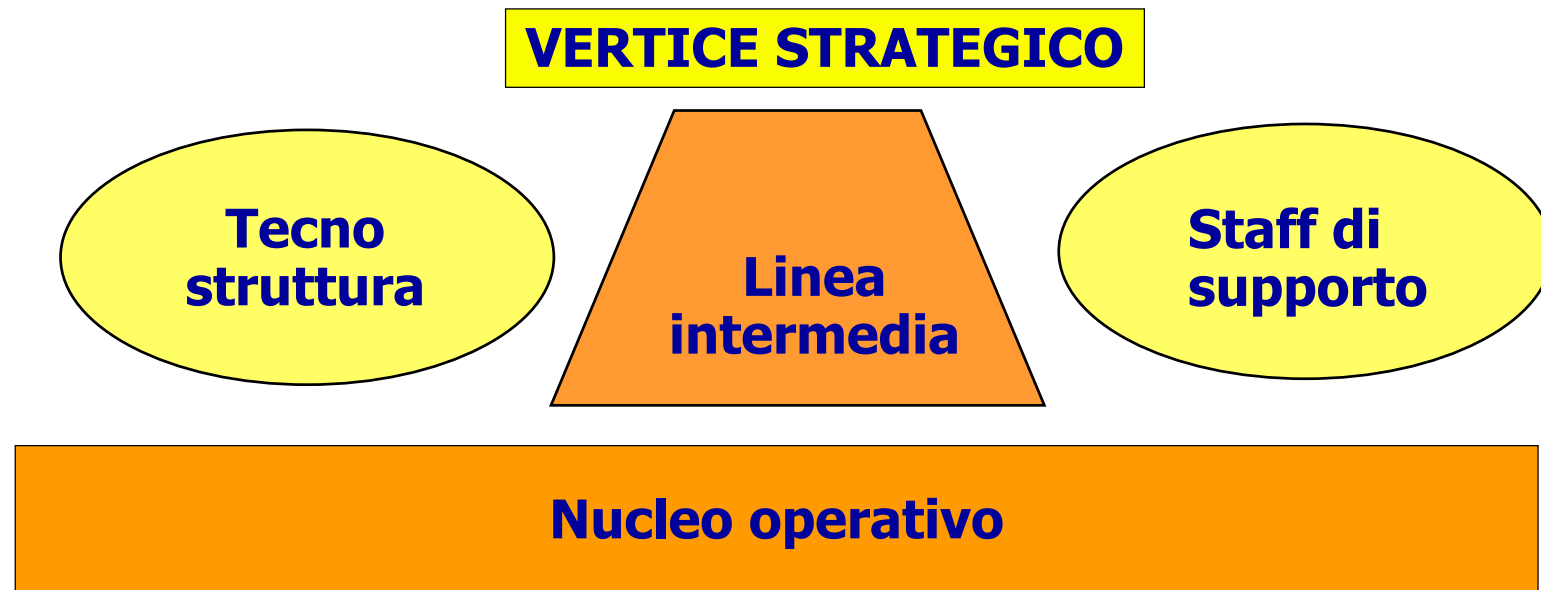
**Identificazione
del problema**

LA GESTIONE DEL RISCHIO








SISTEMA DI GESTIONE INTEGRATO

Affrontare la gestione del Sistema Integrato non è compito del solo responsabile preposto ma richiede il coinvolgimento di tutto il sistema organizzativo aziendale.



I BENEFICI

-  **Riduzione del numero di incidenti mediante la prevenzione e il controllo dei pericoli esistenti sui posti di lavoro.**
-  **Riduzione del rischio di danni materiali e/o interruzione della produzione.**
-  **Riduzione dei premi assicurativi.**
-  **Introduzione di una gestione volta a garantire il pieno rispetto della legislazione applicabile in materia di sicurezza/ambiente.**
-  **Evoluzione dell'immagine aziendale e conseguente legittimazione da parte degli stakeholders nell'ambiente esterno.**

STI : UN ESEMPIO DI INTEGRAZIONE

ELEMENTI	Sistema Garanzia Qualità	Sistema Ambientale
• Sistema Gestione Qualità	████████████████████	████████████████████
• Responsabilità della Direzione	████████████████████	████████████████████
• Gestione delle Risorse	████████████████████	████████████████████
• Realizzazione del prodotto	████████████████████	████████████████████
• Misurazioni, analisi e miglioramento	████████████████████	████████████████████
• Requisiti Legali		████████████████████
• Consultazione		████████████████████
• Gestione delle emergenze		████████████████████

IL SIGNIFICATO DI CONFORMITÀ

CONFORMITA'
LEGISLATIVA

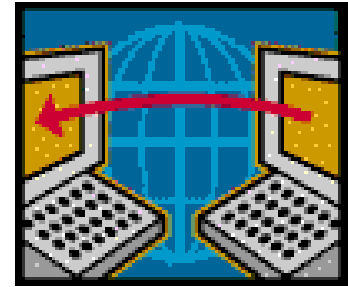
CONFORMITA'
NORMATIVE

ISO 9000, 14000 e OHSAS 18000

La valutazione di conformità eseguita dall'Organismo di Certificazione non sostituisce la valutazione effettuata dalle autorità preposte.

INDIRIZZI UTILI

- ▶ <http://www.dnv.it>
- ▶ <http://www.aias-sicurezza.it/>
- ▶ <http://bancadati.inail.it/prevenzionale/Denunciati.htm>
- ▶ <http://www.ohsas-18001-occupational-health-and-safety.com/>
- ▶ <http://www.osha-occupational-health-and-safety.com/>
- ▶ <http://www.osha-bs8800-ohsas-18001-health-and-safety.com/>



I servizi offerti da Det Norske Veritas

Certificazioni Accreditate

- **ISO 9001**
- **ISO 14000**
- **OHSAS 18000**
- **BS 7799 Information Security**
- **SA 8000**
- **EU Standards**
- **EB Trust**
- **Certificazione di Prodotto (es. Food, Mobili)**



I numeri di Det Norske Veritas

- ▶ Circa 6.000 dipendenti di 67 differenti nazionalità
- ▶ 7% del fatturato annuo investito in Ricerca e Sviluppo
- ▶ 4% del fatturato annuo investito in Formazione
- ▶ 40.000 certificati emessi in più di 40 nazioni
- ▶ più di 12.000 clienti in Italia
- ▶ circa 180 dipendenti in Italia in 10 sedi



La Salvaguardia della Vita della Proprietà e dell'Ambiente

**Davide Busani
DNV Italia s.r.l.
Responsabile Attività di Certificazione
Ufficio di Bologna**

**Via M. Luther King, 38/3
40132 Bologna
Tel. 051 – 406066
E-mail: Bologna@dnv.com**

MANAGING RISK

